



jaarsverslag 2021

Kindertherapeutikum



Centrum voor diagnostiek en behandeling



Inhoud

Voorwoord	5	Interne organisatie	24
		Medewerkers	24
Belangrijke gebeurtenissen van 2021	7	Schoonmaakdag	24
Ons Huis	7	Interne scholing	26
Afscheid oprichters	8	Nascholingen 2021	28
Promotieonderzoek Slaap	8	Raad van Toezicht	32
Publicatie van <i>Zichtlijnen – voor opvoeding en ouderschap</i>	9	Website	32
Corona Pandemie	9		
		Trends	34
Antroposofie	10	Cijfers en getallen	37
Filosofische kwaliteit	10	Aantal kinderen in 2021 per geboortjaar	37
Kinderbespreking	10	Uitval	38
Rol van de kunst in ons pand	10	Ziekteverzuim	38
		Gezamenlijk resultaat van de Stichting	39
Werkproces, hoe het ons is vergaan	10		
Primair proces	11	Kwaliteit	41
Informatie aan ouders	11	Certificering	41
Administratieve belasting	12	AVG	41
		Veiligheid	41
Externe inbedding	14	Hygiëne	41
Contractering 2021	14	Milieu	41
Externe contacten	20	Klachten	42
Stichting Vrienden van het Kindertherapeuticum –			
Clëntenraad	23	Tot besluit	42



Voorwoord

Meebewegen betekenis

1. eenzelfde beweging maken als iets of iemand anders
2. *(figuurlijk)* iets of iemand volgen in zijn of haar mening

Meebewegen vertaling

1. Es bewegt sich mit
2. Moving with
3. Het Frans kent geen directe vertaling (temperamentskwestie?)

Desgevraagd geven onze medewerkers aan dat 2021 het jaar was van meebewegen. Meebewegen met wat de Corona regels van ons vroegen. Meebewegen met werken midden in een pandemie. Was er dan ook een grens aan meebewegen? Een fysieke grens, een mentale grens, een morele grens, een intuïtieve grens? Daar hebben wij het vaak over gehad dit jaar. Met elkaar én met ouders. Waar ligt de grens, hoe ziet die grens eruit, hoe stel je dan die grens en hoe bewaak je die grens? Het zijn actuele thema's in de opvoeding vandaag de dag. En waar niet eigenlijk.

Voor onze organisatie was meebewegen ook het thema dit jaar. Want ja natuurlijk, wij wilden veilige zorg aanbieden.

Maar we wilden ook een ontspannen en verwelkomend thuis kunnen blijven bieden aan ouders en kinderen die bij ons aanklopten voor hulp. Dus hebben wij met elkaar als team steeds de grenzen verkend van het meebewegen met de wereld buiten ons huis. Dat is een continue proces van verkennen, verwoorden en verwerken geworden. Door steeds met elkaar in overleg te zijn, hebben wij nieuwe werkvormen gevonden. Wij hebben meebewogen, onze grenzen verkend en standvastig een koers gevaren in een jaar dat toch weer gedomineerd werd door de Corona pandemie. De nieuwe werkvorm liet ons in- en uitademen, liet ons in ons ritme en gaf moed.

Water is het element dat het meebewegen symboliseert. Wij zijn als water geweest. Wij hebben gedrupt, wij hebben gekabbeld, wij hebben gestroomd, wij hebben geraasd, wij zijn gevallen, wij hebben lieflijk stil gestaan en de hemel gespiegeld. Wij hebben als water allerlei vormen, gaten en spelonken ontdekt waar we nooit eerder geweest waren. Wij zijn als water ook gestort op de grenzen die wij tegen kwamen. Om vervolgens weer een weg te vinden en door te stromen. En zo zal het altijd gaan. Telkens vinden wij weer een weg. Want zo is water.



De belangrijke gebeurtenissen van 2021

Ons Huis

Je hart is je huisje. Andersom geldt dat ook. Ons huis is het hart van onze multidisciplinaire samenwerking in het Kindertherapeuticum. Ons huis maakt onderdeel uit van de ontmoetingen en onze therapieën. Zo voelen wij dat en zo willen wij het ook. In 2021 hebben we ons huis daarom weer goed verzorgd.

De buitenkant is mooi in de verf gezet. De voordeur is opgeknapt waardoor het pand een welkome uitstraling heeft. De tuin heeft een metamorfose ondergaan. Want de tuin is eveneens een plek waar ouders, kinderen en medewerkers zich welkom moeten voelen. Het is onze eerste indruk. En die is goud waard. Voor de tuin werd een beplantingsschema gekozen waardoor zij in alle jaargetijden bloei zou laten zien en een thuis zou zijn voor insecten. Helaas lieten de seizoenen zich toch niet zo mooi zien als gehoopt. Daarom is de tuin uitgebreid onder handen genomen en hebben veel mensen zich ingezet voor het opnieuw beplanten van de borders.

Het resultaat mag er zijn. Er is een gevarieerd planten-aanbod qua kleur, geur, verschillende groeiwijzen en planten die elkaar goed verdragen en kunnen dienen als café voor de insecten. Zo is om het huis heen een harmonieus beeld ontstaan.

Ter viering en versiering van ons nieuwe huis, heeft Erik Lemmens een kunstwerk gemaakt voor onze tuin: De Zonnepoort. Om nog beter tot haar recht te komen is de Zonnepoort dit jaar voorzien van een mat glazen achterwand. Neem eens een kijkje bij dit prachtige kunstwerk waarin ons werk binnen het Kindertherapeuticum zo mooi samenvalt.

De aankoop van dit prachtige huis hebben we met advies en praktische ondersteuning van onze Raad van Toezicht weten te realiseren. We hebben een aparte B.V. Wilhelminalaan 51 opgericht in 2019, die de financiële constructie voor het pand waarborgt. Zestien aandeelhouders zijn bereid gevonden om 40% van de aankoopsom te garanderen. En natuurlijk de Rabobank die ons financieel zeker genoeg vond om ons een hypothecaire lening te verschaffen. Het Kindertherapeuticum zal vanaf 2024 jaarlijks een aandeel terugkopen van één van de aandeelhouders, zodat Stichting Kindertherapeuticum Zeist op den duur de enige aandeelhouder zal zijn van het pand. Mocht er onverhoopt een moment komen dat het Kindertherapeuticum stopt met haar dienstverlening, dan zal het geld/bezit ten goede komen aan een instelling met een doel dat aansluit bij het doel dat in de Statuten van het Kindertherapeuticum is geformuleerd. Op deze wijze zal het geld dat bestemd was voor antroposofische zorg ook binnen die zorg blijven.

We wilden ervoor zorgen dat het pand de uitstraling heeft van een HUIS. We hebben binnen gebruik gemaakt van natuurlijke materialen en van de werkzaamheid van kleur en kunst. Natuurlijke en aardse kleuren zijn in elke kamer terug te vinden. Voor de geschonken kunst zijn er in elke kamer een of meerdere plekken gevonden om het tot zijn recht te laten komen. In elke kamer is het speelgoed echt en van hout of andere natuurlijke materialen. Zelfs de pubers die ons bezoeken merken dat op en genieten daarvan. Het huis is eigen geworden. En dat wordt ook gezien. Menige jonge cliënt vraagt ons waar ons bed eigenlijk staat. Doel bereikt.

Afscheid oprichters

Op 15 oktober 2021 hebben de oprichters van dit prachtige instituut afscheid genomen. Edmond Schoorel en Regien van de Velden hebben het Kindertherapeuticum neergezet, gevormd en bestaansrecht gegeven. Hiermee zijn de krachten van de verschillende disciplines met de antroposofie gebundeld. De medewerkers zijn hen dankbaar dat ze het vertrouwen van Edmond en Regien hebben gekregen om deze organisatie voort te mogen dragen.

Zoals alleen zij dit kunnen, hebben ze een prachtig afscheid georganiseerd voor alle (oud-) medewerkers, vrijwilligers en naast betrokkenen. Er is getrakteerd op een avond in de Tijd: Er was ruimte om herinneringen op te halen, stil te staan bij het hier en nu en wensen uit te spreken over de toekomst van het Kindertherapeuticum, aangevuld met voeding voor elk zintuig. Een nieuwe herinnering kan gekoesterd worden.

Promotieonderzoek Slaap

Dit betreft het promotietraject door onze kinderfysiotherapeut Nicole Weerts: *'A non-traditional complex intervention for the treatment of paediatric sleep problems'*. Korte titel: *'Slaapproblemen bij het jonge kind: een andere aanpak'*.

In 2021 is onder begeleiding van het onderzoeksteam van de Universiteit Leiden, faculteit pedagogische wetenschappen en de Hogeschool Leiden, lectoraat antroposofische gezondheidszorg, het onderzoeksprotocol in zijn definitieve vorm vastgesteld.

Het onderzoek is opgebouwd uit twee onderdelen; een haalbaarheidsstudie en een interventiestudie. In de haalbaarheidsstudie (24 deelnemers) wordt de uitvoering van de onderzoeksofzet en de belasting voor de deelnemers onderzocht. In de daaropvolgende interventie studie

(70 deelnemers) wordt de werkzaamheid van de werkwijze van het Kindertherapeuticum bij slaapproblemen vergeleken met een controlegroep die een standaardinterventie krijgt.

- Half 2021 heeft de medische ethiekcommissie Leiden - Den Haag - Delft het onderzoeksprotocol voor de haalbaarheidsstudie goedgekeurd.
- De haalbaarheidsstudie is in juni 2021 gestart met de werving van deelnemers. In oktober 2021 was het aantal van 24 deelnemers bereikt. De uitloop van de studie duurt tot juni 2022, vanwege de onverwacht langere duur van de behandeltrajecten. Door uitval van deelnemers en zorgprofessionals door Covid-19 is de planning aangepast.
- In 2022 zal het tweede deel van de studie starten met als doel het onderzoeken van de effectiviteit van de complexe interventie.

Publicaties (in wording):

1. Slaapproblemen bij het jonge kind; etiologie, diagnostiek en behandeling vanuit antroposofisch perspectief.
2. De resultaten van de haalbaarheidsstudie: de ontwikkeling van een experimenteel design voor effectonderzoek van een complexe slaapinterventie.

Slaapproblematiek bij jonge kinderen: een andere aanpak

"Goed slapen kun je leren. Wij helpen u met het slaapprobleem van uw kind en u helpt ons én toekomstige ouders met het onderzoek naar de werkzaamheid van de samengestelde behandeling bij slaapproblemen."



Slaapproblemen bij jonge kinderen komen veel voor. De ontwikkeling van slaapvaardigheden en de aangeleerde slaapgewoonten spelen hier een rol in. Slaapvaardigheid en leeftijd hangen samen. De omgeving is belangrijk voor het ontstaan van slaapgewoonten. Beide zorgen voor een goede slaap.

Lees hier meer over de gecombineerde behandeling en de aanmelding voor deelname aan het onderzoek.

Het Kindertherapeuticum biedt een andere aanpak. De samengestelde behandeling bestaat uit meerdere componenten o.a. antroposofische geneesmiddelen of massage of ouderbegeleiding of voedingsadvies of sensorische informatieverwerking.



Publicatie van *Zichtlijnen – voor opvoeding en ouderschap*

Al jaren publiceren medewerkers van het Kindertherapeuticum boeken en brochures via welke zij hun kennis hopen te delen met ouders en andere belangstellenden. Altijd weer spannend iets nieuws in de wereld te zetten. In het najaar heeft een nieuwe titel het levenslicht gezien. *'Zichtlijnen – voor opvoeding en ouderschap'*. ISBN 9789060389447 Zeist Christoffor.

Geschreven door Edmond Schoorel en Ruth Keller. Een praktisch en positief opvoedboek vol voorbeelden en concrete handvatten voor iedere opvoeder. Ook leerkrachten, therapeuten en ouderbegeleiders zullen in dit boek veel kunnen herkennen. Het kan hen helpen om de juiste attitude te vinden om mild en duidelijk met bijvoorbeeld ouders om te gaan.

Corona

2021 werd het jaar van meebewegen. Meebewegen met de grillen van het virus, meebewegen met de soms grillige maatregelen van de overheid. Met de medewerkers hebben we steeds gezamenlijk beslissingen genomen over maatregelen die we zelf vast wilden stellen.

Medewerkers kwamen niet werken wanneer ze klachten hadden. Onze cliënten kregen de dag voor hun afspraak een mailtje met een aantal punten waar ze rekening mee moesten houden: Met zo min mogelijk gezinsleden komen, niet te vroeg komen, bij klachten afmelden. We noemen dit mailtje een 'gezondheidscheck'.

Bij twijfels over klachten, soort klachten of huisgenootklachten, hebben ouders regelmatig gebeld naar onze assistentes. Zij konden gebruik maken van de beslisboom die opgesteld was door de AJN en BOiNK en die telkens wanneer nodig geüpdatet werd. Het waren dubbele boodschappen: enerzijds werden we door sommige mensen scheef aangekeken dat we aan het werk waren, anderzijds werd vanuit onze contract-aanbieders dringend verzocht te werken, aangezien onze hulpverlening aan de kinderen en gezinnen zo nodig was, juist in deze tijden.

Ons nieuwe huis heeft ons de mogelijkheid geboden om aan het werk te blijven, binnen de maatregelen. We beschikken immers nu over 2 wachtruimtes en hebben de mogelijkheid om zelfs een derde of vierde kamer beschikbaar te stellen als wachtruimte. Iets waar we toch regelmatig gebruik van hebben moeten maken. Ook konden we onze kinderbespreking gezamenlijk blijven voeren doordat we in de bovenverdieping een schuifwand open konden trekken waardoor we een grotere ruimte konden creëren. Ten tijde van de avondklok hebben we de kinderbespreking vervroegd, zodat iedereen op tijd en veilig thuis kon komen.

Edmond Schoorel heeft naar aanleiding van de COVID-19 uitbraak een brochure geschreven: *'Virussen en ontwikkeling'*. Deze brochure geeft informatie over hoe virussen nou eigenlijk te werk gaan en hoe hier vanuit verschillende perspectieven naar gekeken kan worden. Er bleek een grote behoefte te zijn aan deze brochure en deze heeft in 2021 een tweede druk gekregen.

Antroposofie

Filosofische kwaliteit

We laten ons inspireren door de antroposofie. Dat is onze plek in het veld van de Integratieve Geneeskunde. Kenmerk van de antroposofische geneeskunde is, dat ze uitbreiding wil zijn van de gangbare geneeskunde en niet een vervanging ervan. Het samentrekken van onze geneeskunde met de pedagogiek en eventuele psychiatrie maakt onze benadering van het kind holistisch. We maken een compleet beeld van het kind met juist voornamelijk diens krachten: veerkracht en aanpassingsvermogen. Met dit beeld, dat veel overeenkomsten heeft met het Positieve Gezondheidsmodel, ontwikkeld door Machteld Huber, kunnen we ouders van kwalitatief advies voorzien en op weg helpen. Alle medewerkers hebben, naast antroposofische scholing, een reguliere opleiding genoten en houden hun accreditatie bij.

Kinderbespreking

De makkelijk uitgesproken zin 'dat het kind centraal' moet staan, gaat voor het Kindertherapeuticum een stap verder: wie is dit kind, wat brengt het mee en hoe helpen wij het verder? Die vragen proberen we te beantwoorden in onze multidisciplinaire kinderbespreking. In een wekelijks gezamenlijk moment scharen alle medewerkers zich rond het kind met de wil het kind een stap verder te helpen op zijn of haar ontwikkelweg. De multidisciplinaire bespreking komt tot leven omdat we alle deelnemers aan deze kinderbespreking uitdagen om zelf een beeld van het kind te vormen of hun bestaande beeld te vernieuwen en een

concreet handelingsadvies te geven. Iedere medewerker denkt mee vanuit haar of zijn expertise. Ook de medewerkers die dit betreffende kind niet gezien hebben nemen deel aan de kinderbespreking en denken mee.

Zowel de rol van de deelnemers aan het gesprek als de rol van de luisteraars naar het gesprek is belangrijk. Samen vormen zij het beeld. Ook aan de hand van de verduidelijkende vragen van de luisteraars. We hebben de antroposofische menskunde als gemeenschappelijke taal.

Rol van de kunst in ons pand

Kunst heeft een helende werking op kinderen en volwassenen. Door het mooi en aangenaam te maken binnen, creëren wij een heilzaam klimaat dat ook al een beetje helpt bij de innerlijke vernieuwing waar ouders en kinderen hier voor komen. Wij hebben daartoe de muren voorzien van kunst. En daar waar horizontale vlakken beschikbaar zijn, hebben we die ook voorzien van mooie voorwerpen zoals een speciaal ontworpen beeld, klok of mooie mineralen.

Kinderen komen hier ook voor het maken van kunst, bijvoorbeeld bij de muziek therapeut of bij de kunstzinnig therapeut. Enkele van de door de kinderen gemaakte tekeningen kunt u in dit jaarverslag bewonderen.

Werkproces, hoe het ons is vergaan

Primair proces

Onze inhoudelijke werkwijze is in 2021 ongewijzigd gebleven. Het volledig overgaan op het EPD heeft ertoe bijgedragen dat onze praktische werkwijze meer gedigitaliseerd is. Ouders melden hun kind aan via het aanmeldformulier waarin ze uitgebreid beschrijven wat er met hun kind aan de hand is. Ze vullen het formulier elektronisch in, printen het uit en voorzien het van de nodige handtekeningen. Vergezeld met de verwijzing van hun huisarts of toewijzing van het CJG,

sturen ze het op naar het Kindertherapeuticum. Intern worden alle aanmeldingen gelezen en gecontroleerd op aanwezigheid van alle benodigde gegevens en op duidelijkheid van de vraagstelling. De onderzoeksvraag en het onderzoeksvoorstel worden opgesteld en, meestal telefonisch, met de ouders gecommuniceerd. Indien akkoord, wordt het onderzoek ingepland.

Voor het maken van een 'strakke' planning merken we dat het menselijk verstand onontbeerlijk is. Zorgen dat de puzzel van alle diagnostieke consulten past, zodat ouders en kinderen niet onnodig hoeven te wachten, is niet iets wat een computer helemaal uit kan rekenen. De ouders krijgen per e-mail de afspraken op een rijtje. Per post krijgen ze nog steeds het papieren afsprakenkaartje, een informatiefolder, een overzicht van de financiële kosten en de standaard verwijzing naar ons privacy- en klachten reglement. Het wijzigen van afspraken kan telefonisch met onze planner, of per email.

Nadat het kind en de ouders de diagnostische fase hebben doorlopen worden de onderzoeksgegevens in ons wekelijkse overleg op donderdagavond in het voltallige team besproken. De bespreking heeft nadrukkelijk een 'open eind'. Dat wil zeggen: er wordt een werkhypothese geformuleerd. Die kan in het adviesgesprek, meestal de week erop, in samenspraak met de ouders worden getoetst en bijgesteld.

De verslagen van de onderzoeken en het adviesgesprek monden uit in een conclusie en een behandelvoorstel. Dat gaat schriftelijk naar de verwijzer en naar de ouders. In principe wordt het therapieplan in de woonplaats van het kind uitgevoerd, een enkele maal komen kind en ouders woonachtig buiten de regio naar het Kindertherapeuticum voor behandeling.

Ongeveer drie maanden na het adviesgesprek wordt een controleafspraak gemaakt.

Acht keer per jaar komt een team van medewerkers van het Kindertherapeuticum op zaterdag bijeen om een vier- tot zestal kinderen in een 'diagnostische ronde' te zien. Deze kinderen worden diezelfde dag nog intern besproken. Deze werkvorm is vooral bedoeld voor kinderen die van ver weg komen. Maar ook voor kwetsbare kinderen, die niet te veel en te vaak moeten reizen is de zaterdag ideaal.

Misschien is het wel ideaal voor alle kinderen en hun drukbezette ouders. Maar dat is technisch nu eenmaal niet mogelijk.

Informatie aan ouders

We spreken dagelijks ouders telefonisch als ze vragen hebben over de rol die het Kindertherapeuticum kan vervullen in het beantwoorden van hun hulpvraag.



Door de bijzonder ingewikkelde structuur van de financiering van met name de GGZ-zorg moet er aan de telefoon ook veel uitleg worden gegeven over de financiën. Het valt ons op dat ouders vaak geen idee hebben van de structuur van de jeugdgezondheidszorg, van hun eigen verzekering en die van hun kinderen. Slechts weinig ouders kiezen ervoor om, als ze over de kosten en de informatiestromen geïnformeerd worden, de nota's zelf te betalen. Degenen die daarvoor kiezen, zijn vaak mensen die weet hebben van de (on)veiligheid van het dataverkeer. De moderne zorgconsument gaat ervan uit dat de zorg gratis is. Dat 'eigen regie' ook 'eigen verantwoordelijkheid' inhoudt en misschien af en toe ook 'zelf betalen' is niet vanzelfsprekend.

In 2021 zijn er twee Nieuwsbrieven verschenen voor verwijzers en andere belangstellenden. Wie deze Nieuwsbrieven wil ontvangen kan zich via de website aanmelden.

Administratieve belasting

In 2021 waren zowel bij het Kindertherapeuticum als bij de verschillende gemeentes het berichtenverkeer en de elektronische systemen goed op orde. Hiermee is het declaratiesysteem voor beide partijen goed werkbaar.

We merken wel op dat het verkrijgen van een toewijzing niet altijd soepel verloopt. We worden regelmatig opgebeld door mensen van het CJG met de vraag hoe de toewijzing eruit moet zien, welke productcode eraan gehangen moet worden en welke intensiteit eraan toegekend moet worden. Vragen die we op voorhand niet zo makkelijk kunnen beantwoorden als we het kind nog niet gezien hebben. We kunnen echter het kind pas zien als de toewijzing toegekend wordt. En daarmee is het cirkeltje rond.

In het afgelopen jaar hebben we bij enkele gemeentes wederom contractaanvragen moeten indienen, ter verlenging van het eerdere contract. De hoeveelheid stukken die ingediend moet worden, verschilt per regio en groeit gestaag. Het bewijzen dat je voldoet aan de kwaliteitseisen (certificering, diploma's, evidence-based behandeltechnieken) is hier een steeds groter onderdeel van. Dat heeft de druk op deze afdeling aanzienlijk verhoogt.

Helaas blijven de contracteisen met betrekking tot het declareren/factureren tussen de verschillende gemeenteregio's enorm verschillen. KOOS en Spoor030 uit Utrecht werken niet met het berichtenverkeer, waardoor er veel handmatig werk verricht moet worden. Dat levert ons administratief fors meer werk op. Maar ook de manier van declareren tussen de verschillende gemeenteregio's verschilt in: Declareren per minuut, declareren per half uur, declareren per consult, declareren per week, declareren per vier weken, declareren per maand.

Ook de trend dat gemeentes zich loskoppelen van de gemeenteregio's zorgt voor een grotere administratieve belasting. Een losgekoppelde gemeente heeft immers een eigen contracteringsronde met eigen wensen en eisen, om het nog maar niet te hebben over de manier van declareren.

Voor de regio's Zuid Oost Utrecht, Eemland en Lekstroom zijn we op administratief niveau doorgelicht door de accountant. Een jaarlijkse afspraak, aangezien we door de hoogte van onze omzet in deze regio's verplicht zijn een accountantsverklaring af te geven.



Externe inbedding

Het Kindertherapeuticum is in 1996 begonnen.

Het leek ons aan de tijd om multidisciplinair samen te werken en aan de ouders een samenvattend beeld te kunnen schetsen van hun kind met z'n eenzijdigheden en sterke kanten. De medewerkers van het Kinder-therapeuticum gaan er van uit dat elk kind dat op het Kindertherapeuticum komt, bezig is op zijn eigen ontwikkelingsweg. Die weg en hoe de ziekte of de problemen dáár in passen proberen wij in beeld te krijgen, vanuit respect voor de eigen weg van elk kind. Uitgangspunt daarbij is dat we kijken naar het kind met z'n eigen constitutie én met de omgeving waarin het zijn ontwikkelingsweg gaat.

Vanaf de oprichting ontleent het Kindertherapeuticum zijn identiteit aan de antroposofie. De professionals van het Kindertherapeuticum proberen hun werk te plaatsen in de visie op mens en ontwikkeling, zoals die door de antroposofie wordt geboden. Alle medewerkers hebben een beroepsopleiding gevolgd die hen bevoegd en bekwaam maakt. Voor zover van toepassing zijn ze thuis in de opvattingen en behandelwijzen die vanuit de reguliere zorg wordt geboden.

In de aanpak of behandeling die het Kindertherapeuticum aanbiedt, is de ouder/verzorger onderdeel van de behandeling. Zo proberen we ook de ouders mee te nemen als mede-initiators van de veranderingsprocessen.

Er blijkt vraag te zijn naar vormen van integrale of integratieve zorg, waarin op een holistische wijze kind en omgeving worden betrokken. De opdracht om multidisciplinair te werken is in 2014 meegegeven aan de Transitie van de Jeugdzorg en past in onze visie. Waardoor wij weer passen in het zorglandschap van de Jeugdzorg. Het leek ons goed voor de samenwerking als de medewerkers als vrijgevestigde zou werken. Van het begin af aan hebben

we het zo opgezet, dat we met elkaar de kosten van het Kindertherapeuticum dragen. Een gezamenlijke draaglast én draagkracht.

Contractering 2021

Elk jaar weer investeren we in het behoud van zoveel mogelijk contracten. Het bijhouden van de zeer diverse wijze van contractering in de verschillende regio's is een enorme klus. Het is niet vanzelfsprekend dat de regio's ons actief op de hoogte houden van de nieuwe contracteringsronde, ook niet die regio's waarmee we al een contract hebben. De golfbewegingen van de aanwezigheid van Corona heeft invloed gehad op de contracteringsrondes. Sommige zijn ook in 2021 uitgesteld, of kortdurend verlengd. In 2021 hadden we met 24 gemeenteregio's een contract.

Communicatie met gemeentes

De accountgesprekken zijn afgelopen jaar weer opgestart. Hier hebben we de invloed/consequentie van COVID-19 gemerkt: Geen enkel gesprek heeft 'live' plaatsgevonden. Dit vinden we heel betreurenswaardig: Naast dat we graag onze accountmanagers ons HUIS willen laten zien en laten proeven, weten wij als geen ander hoe belangrijk het is om de gesprekken face-to-face te voeren. Het non-verbale aspect van het gesprek is minstens zo belangrijk, iets wat in zo'n digitaal gesprek verloren gaat. Desalniettemin is het gelukt om de gesprekken te voeren waarvoor ze bedoeld zijn: hoe lopen de processen, hoe kan de rol van het buurtteam of CJG hierin steeds duidelijker worden en wat hebben we van elkaar nodig om te zorgen dat de zorg van het kind voorop blijft staan.

In regio Eemland zijn er digitale voorlichtingsbijeenkomsten geweest met betrekking tot de nieuwe inrichting van de Jeugdhulpverlening in hun regio: Ze hebben de wens geuit om niet meer met alle zorgaanbieders een contract aan te gaan, maar te gaan contracteren met 1 contractpartner.

Deze contractpartner zal alle zorg in hun regio moeten aanbieden die gewenst is. Wij, als kleine instelling, komen vanzelfsprekend niet in aanmerking om contractpartner te worden. Wel mogen wij onszelf aanbieden als onderaannemer voor die ene contractpartner. We zijn benieuwd of hiermee de wens van de gemeenteregio om de zorg toegankelijker te maken en de zorgkosten te drukken, uitkomt.

Verlenging contracten

In 2021 liepen er verschillende contracten af, waarbij we ofwel opnieuw moesten inschrijven, ofwel een verlenging gegund kregen, vanwege COVID-19 of andere redenen. We hebben niet stilgezeten, de lijst is lang. Door de uitbraak van Corona in 2020 was er in dat jaar een aantal contracteringsrondes uitgesteld naar 2021. Daarnaast hebben enkele regio's zich opgesplitst, die elk een eigen contracteringsronde vereisten.

- Achterhoek: Verlengd van 1-1-2022 t/m 30-6-2022.
- Amsterdam + DUO: Overbruggingscontract gegund 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Amstelveen en Aalsmeer: Gunning nieuw contract van 1-1-2022 t/m 31-12-2024.
- Haaglanden: Verlenging van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Holland Rijnland: Verlengd van 1-1-2022 t/m 31-12-2025.
- IJsselland: Verlengd van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Lelystad: Verlengd van 1-7-2022 t/m 31-12-2022.
- Midden-Holland: Deelovereenkomst verlengd van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Midden IJssel/Oost-Veluwe: Verlengd van 1-1-2022 t/m 31-12-2023.
- Noord-Kennemerland: Overbruggingsovereenkomst van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Noord-Veluwe: Verlengd door omstandigheden tot 31-3-2022, en vervolgens succesvol ingeschreven en nieuw contract gekregen vanaf 1-4-2022 tot 31-12-2024.

- Rivierenland: Verlengd door Covid-19 van 1-1-2022 tot 31-12-2022.
- Utrecht Spoor030: Nieuw onderaannemerscontract van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Utrecht KOOS: Nieuw onderaannemerscontract van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Utrecht West (zonder Stichtse Vecht): Gunning nieuw contract 1-1-2022 t/m 31-12-2024.
- West-Friesland: Verlenging van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Zaanstreek Waterland: Gunning nieuw contract van 1-1-2022 t/m 31-12-2023.
- Zuid Holland Zuid: Verlenging van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Zuid-Oost Brabant – Subtender Dommelvallei: Gunning nieuw contract van 1-1-2022 t/m 31-12-2027.
- Zuid-Oost Brabant – Subtender Eindhoven: Gunning nieuw contract van 1-1-2022 t/m 31-12-2025.
- Zuid Oost Utrecht: Gunning nieuw contract BGGZ en SGGZ van 1-7-2021 t/m 31-12-2023 voor alleen BGGZ en SGGZ.
- Zuid Oost Utrecht: Curatieve GGZ verlengd van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.

Het contract met onze grootste regio, regio Zuid Oost Utrecht liep oorspronkelijk af op 31-12-2020, maar vanwege COVID-19 is het contract met zes maanden verlengd tot 30-6-2021. De gunningscriteria en daarmee de verschillende aan te leveren documenten waren zacht gezegd veelomvattend. Nooit eerder hebben wij voor een inschrijving een dergelijke hoeveelheid bewijsstukken aan hoeven leveren. Voor ons was dit ongekend en buitenproportioneel. Na het verstrijken van de termijn van inschrijving in november 2020, werd het toekennen of afwijzen van de gunning telkens uitgesteld vanwege de hoeveelheid stukken die gecontroleerd moest worden. We zijn dan ook blij dat alle administratieve tijd en energie die hierin gestoken is, zijn vruchten heeft afgeworpen.

Overzicht contracten per 1-1-2021, inclusief de bijbehorende gemeentes

Regio Zuid-Oost Utrecht:

Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, Zeist.

Regio Utrecht West:

De Ronde Venen, Montfoort, Oudewater, Stichtse Vecht, Woerden, Wijdemeren.

Regio Utrecht Stad:

Utrecht, onderverdeeld in KOOS en SPOOR030.

Regio Lekstroom:

Houten, IJsselstein, Lopik, Nieuwegein, Vijfheerenlanden.

Regio Eemland:

Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest, Woudenberg.

Regio Foodvalley:

Barneveld, Ede, Nijkerk, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal

Regio Centraal Gelderland:

Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rijnwaarden, Westervoort, Zevenaar, Wageningen.

Regio Rivierenland:

Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Maas en Waal, West Betuwe, Zaltbommel.

Regio Gooi en Vechtstreek:

Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp, Wijdemeren.

Regio Flevoland:

Lelystad.

Regio Midden IJssel/Oost Veluwe:

Heerde, Lochem, Voorst, Zutphen, Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem.

Regio IJsselland:

Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland, Zwolle.

Regio Zuid Holland Zuid:

Alblasserdam, Dordrecht, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht, Molenlanden, Hoeksche Waard.

Regio West Brabant Oost:

Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Breda, Drimmelen, Geertruidenberg Oosterhout.

Regio Zuid-Oost Brabant:

Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Heeze-Leende, Nuenen, Veldhoven, Waalre, Valkenswaard, Son en Breugel, Reusel-De Mierde, Oirschot.

Regio Midden-Holland:

Bodegraven, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen, Zuidplas.

Regio Haaglanden:

Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Nootdorp, Rijswijk, 's-Gravenhage, Wassenaar, Westland, Zoetermeer.

Regio Noord-Veluwe:

Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten, Zeewolde.

Regio Achterhoek

Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost-Gelre, Winterswijk.

Regio Noord-Kennemerland:

Alkmaar, Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk, Schermer.

Regio West-Friesland:

Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer, Stede Broec.

Regio Amsterdam-Amstelland:

Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn.

Regio Zaanstreek-Waterland:

Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland, Zaanstad.

Regio Holland-Rijnland:

Hillegom, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen en Zoeterwoude.

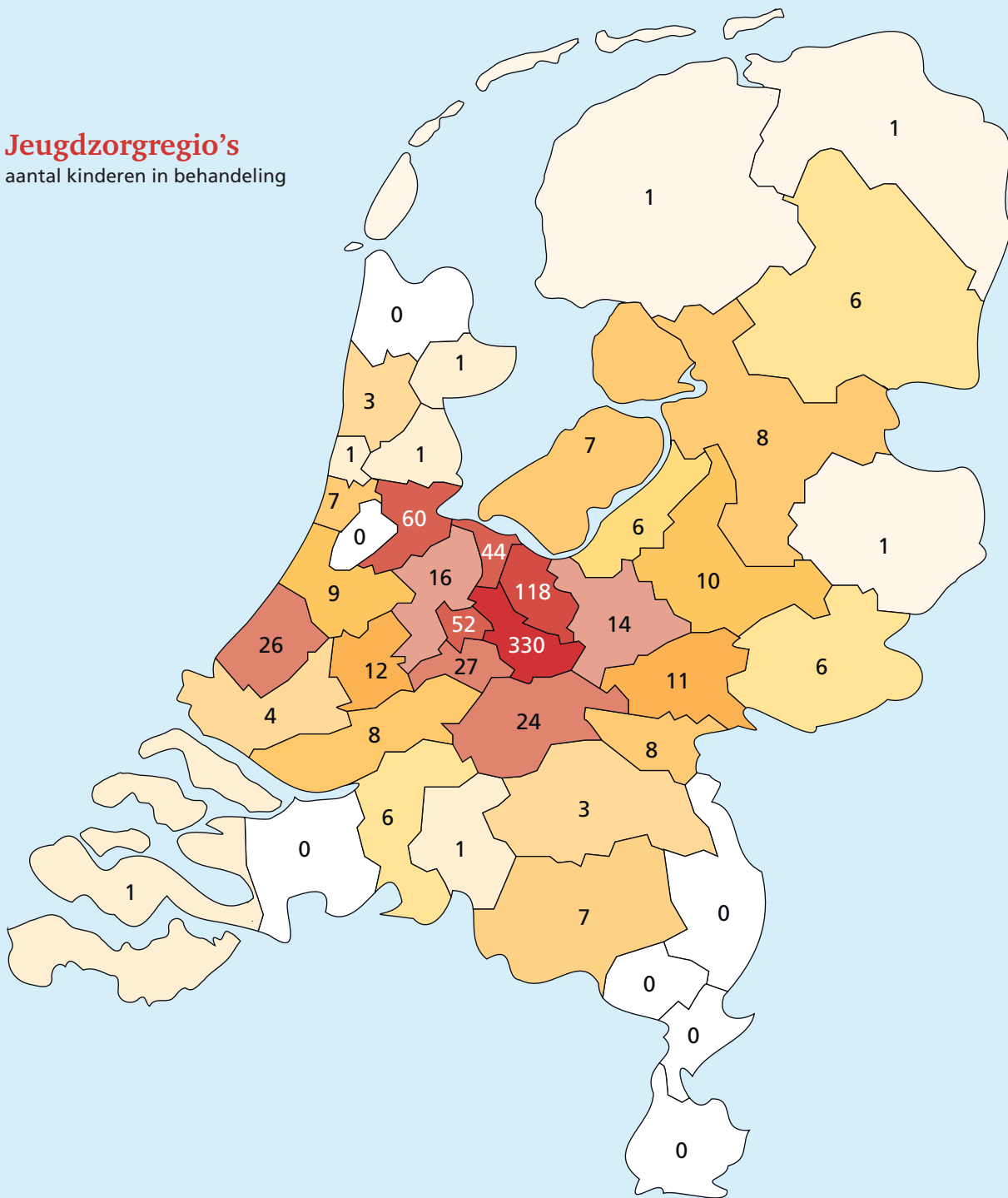
Alternatieve overeenkomsten

Met de regio's Groningen, Friesland, Drenthe, Flevoland (Almere), Rivierenland (Maasdriel), Nijmegen, Rotterdam/Rijnmond, Zuid-Kennemerland, Midden-Kennemerland, Noord Oost Brabant, Midden Brabant, Alphen aan de Rijn en Midden Limburg West hebben we in 2021 individuele overeenkomsten in de vorm van PGB's of individuele maatwerkovereenkomsten. Een extra belasting voor onze back-office, aangezien hier niet met berichtenverkeer gewerkt kan worden, maar met handmatige facturatie.



Jeugdzorgregio's

aantal kinderen in behandeling



Jeugdzorgregio's	regionummer	aantal kinderen
Groningen	1	1
Friesland	2	1
Kop van Noord-Holland	23	0
Drenthe	3	6
West-Friesland	27	1
Flevoland	6	7
Alkmaar/Noord-Kennemerland	19	3
IJsselland	5	8
Zaanstreek-Waterland	22	1
Midden Kennemerland	26	1
Zuid-Kennemerland	25	7
Noord Veluwe	7	6
Amsterdam-Amstelland	21	60
Twente	4	1
Haarlemmermeer	20	0
Gooi- en Vechtstreek	24	44
Midden IJssel/Oost Veluwe	13	10
Utrecht West	18	16
Holland-Rijnland	30	9
Eemland	14	118
Food Valley	12	14

Jeugdzorgregio's	regionummer	aantal kinderen
Utrecht Stad	16	62
Zuidoost-Utrecht	17	330
Haaglanden	29	26
Achterhoek	9	6
Lekstroom	15	27
Midden-Holland	31	12
Arnhem	10	11
Rivierenland	8	24
Rijnmond	28	4
Zuid-Holland-Zuid	32	8
Nijmegen	11	8
Noordoost-Brabant	33	3
Midden Brabant	36	1
West-Brabant Oost	34.2	6
West-Brabant West	34.1	0
Zeeland	37	1
Noord-Limburg	38	0
Zuidoost Brabant	35	7
Midden-Limburg West	40	0
Midden-Limburg Oost	39	0
Zuid-Limburg	41	0

Externe contacten

Centrum Jeugd en Gezin (CJG) en Sociaal Wijk Team (SWT)

De contacten met jeugdconsulenten zijn in 2021 verder geïntensiveerd. De lijnen worden merkbaar korter. Het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) en het Sociaal Wijk Team (SWT) belt laagdrempelig met ons om te overleggen over een eventuele aanmelding. Of over welke lijnen er het beste uitgezet kunnen worden bij een bepaald kind. Onze casemanagers proberen het contact met het CJG of SWT tevens te onderhouden door – mits met toestemming van de cliënt en/of diens ouders – telkens af te stemmen over trajecten. De vele personele wisselingen binnen de jeugdconsulenten zorgen er wel voor dat het telkens zoeken blijft wie je kan bellen.

Scholen

Verschillende medewerkers gingen op bezoek bij scholen in het land, om kinderen in de klas te observeren en leerkrachten te spreken. In 2021 werd nog steeds de voorkeur gegeven aan digitale overleggen, boven fysiek bijeenkomen.

In 2021 heeft onze kinderarts Roelie Jonkers het constitutionele deel van het schoolrijpheidsonderzoek van de Zeister Vrije School verzorgd. Vanwege Corona kon het dit jaar niet plaats vinden op de school. Ze heeft alle 19 kinderen kunnen verwelkomen op het Kindertherapeuticum. In sommige gevallen leidde dat onderzoek of een andere hulpvraag via een multi-disciplinaire intake tot een behandeltraject op het Kindertherapeuticum, ter ondersteuning van de schoolrijpheidsontwikkeling.

Heleen Heringa en **Roelie Jonkers** hebben in 2021 werkverleg met de onderbouw van de Tobiasschool in Zeist gevoerd. Het Kindertherapeuticum ziet regelmatig kinderen uit de Tobiasstroom. Tijdens de werkbespreking gaat het

over de organisatorische details van onze samenwerking en niet over de kinderen inhoudelijk. De Tobiasschool is begin jaren tachtig ontstaan vanuit een initiatief binnen de Zeister Vrije School. De toenmalige remedial teacher en een aantal leerkrachten merkten dat binnen de Vrije Scholen voor basisonderwijs steeds meer kinderen zich in de gewone klassensituatie niet voldoende ontwikkelden. Het idee Tobiasonderwijs was geboren. Een nieuwe vorm van onderwijs voor deze specifieke doelgroep. Het uitgangspunt was: vrijeschool onderwijs bieden aan leerlingen met een extra zorgvraag.

Overige werkplekken

Edmond Schoorel geeft les aan de Academie Antroposofische Gezondheidszorg en Stichting Natuurlijke Kraamzorg. Hij is consultatief verbonden aan Vosseveld, afdeling van Amerpoort. Ook geeft hij daar lessen in onderwerpen die de antroposofische geneeskunde betreffen. Hij woont twee maal per jaar de bijeenkomsten bij van zowel het onderzoek platform en de beleid adviesgroep van het lectoraat antroposofische gezondheidszorg van de Hogeschool Leiden.

Ellemiek Peek geeft les aan de Academie Natuurlijke Kraamzorg. Het betreft voedingslessen voor de kraamverzorgenden. Zij leert hen hoe ze de voedende moeder het beste kunnen ondersteunen met voeding bij het herstel na de bevalling en bij het geven van borstvoeding. Daarnaast heeft zij een zelfstandige voedingsadvies praktijk en geeft zij regelmatig kookworkshops natuurvoeding.

Elsbeth Schouten Geeft supervisie aan orthopedagogen voor diverse kwaliteitsregisters (SKJ, NVO en orthopedagoog-generalist).

Hilda Boersma werkt tevens als zelfstandig euritmie therapeut in haar eigen praktijk De Rode Hazelaar in Driebergen.

Lonneke Winters geeft lessen in de module sensorische informatieverwerkingstherapie voor logopedisten, fysiotherapeuten en ergotherapeuten bij het post-hbo cursusinstituut Anders Kijken naar Kinderen (AKK).

Mireille van 't Hoff heeft ook nog een werkplek bij Koraalgroep La Salle Boxtel. Een orthopedagogisch behandel- en expertisecentrum voor jongeren van 6-23 jaar met doorgaans een licht verstandelijke beperking (IQ 50-85) gecombineerd met ernstige gedragsproblematiek en/of psychiatrische problemen. Als vaktherapeut beeldend werkt zij vooral met de jongeren die tijdelijk bij La Salle zijn opgenomen. Daarnaast heeft zij een eigen praktijk in Tilburg waar zij vanuit een samenwerkingsverband (antroposofische huisarts, euritmitherapeut, fysiotherapeut) werkt als vaktherapeut kunstzinnige therapie zowel met kinderen, jongeren als volwassenen.

Tjeerd Alkemade is werkzaam bij STEQ: (Stichting ter bevordering van Hoogbegaafdheid Eemland) maandelijks opvoedondersteuningsavond op STEQ. Thema's passend bij gezinnen die een kind hebben met hoogbegaafdheid in combinatie met gedragsproblematiek: Prikkelverwerking, autonomie en eigen regie, het belang van bewegen voor hoogbegaafde kinderen, de rol van vaders in de opvoeding.

Wyanne van den Berg verzorgt jaarlijks terugkerende lessen 'Ontwikkelingsstoornissen bij kinderen' en/ of 'Autisme in de praktijk' voor de Academie voor Kindertandheelkunde. En de jaarlijks terugkerende les 'Gespreksvoering bij signalen van misbruik of mishandeling' bij het SOMT, opleiding bekkenfysiotherapie. Ook is zij werkzaam bij Kindertandarts Amersfoort als Gz-psycholoog, psychotherapeut. Op verzoek verzorgt zij ook in-company trainingen.

Samenwerkingen

We ontvangen regelmatig collega's of aanstaande collega's die een middag of een dagje meelopen. Bijvoorbeeld uit de opleiding Natuurvoedingskundige en vanuit het blok Complementaire zienswijzen in de zorg van het UMCU. Maar ook geïnteresseerde (kinder)artsen of psychiaters uit het reguliere veld.

Met de Smidse van Erik Lemmens is een warm samenwerkingscontact. Hij verzorgde een beeld voor de oprit, De Zonnepoort.

Bestuursfuncties

Edmond Schoorel is als bestuurslid verbonden aan de Stichting Academie voor Ouders en de Stichting Natuurlijke Kraamzorg. Ook is hij Directeur van de BV Wilhelminalaan 51 en lid van het Platform Onderzoek AG van de Hogeschool Leiden.

Lonneke Winters is als secretaris werkzaam voor de studiekekring voor kindertherapeuten die met SE werken.

Tjeerd Alkemade is sinds maart 2017 als penningmeester bestuurslid van de NVAF, de Nederlandse vereniging van antroposofische fysiotherapeuten.

Wyanne van den Berg zit in het kernteam van het contactouderplatform van de Stichtse Vrije School.



Stichting Vrienden van het Kindertherapeuticum – Cliëntenraad

De Stichting biedt in de rol van cliëntenraad cliënten en ouders van cliënten de mogelijkheid hun stem te laten horen aan het Kindertherapeuticum en vervult als zodanig voor het Kindertherapeuticum een rol als klankbord ter bevordering van de kwaliteit van de zorg.

Het stichtingsbestuur neemt deel aan de beleidsdagen van het Kindertherapeuticum en heeft minstens elk kwartaal overleg met het bestuur van het Kindertherapeuticum om up-to-date te blijven en mee te kunnen denken in beleidskwesties.

Daarnaast biedt de Vriendenstichting financiële ondersteuning aan cliënten die niet te verzekeren diensten afnemen en daarvoor aangetoond onvoldoende financiële draagkracht hebben. Het regelen van de voorwaarden, en de afhandeling van deze ondersteuning heeft bijzondere aandacht. Ook ondersteunt de Stichting, indien nodig, het Kindertherapeuticum in materiële zin. De Stichting onderschrijft daarnaast het belang van wetenschappelijk onderzoek naar de werkwijze van het Kindertherapeuticum en biedt ook daarin financiële ondersteuning.

Interne organisatie

Het multidisciplinair werken, zoals we dat in het Kindertherapeuticum doen, omvat een complex bekostigingssysteem. Om de financiering zo eenvoudig mogelijk te houden voor de cliënt en de medewerkers, functioneert het Kindertherapeuticum sinds 1 januari 2015 binnen een stichtingsvorm: Stichting Kindertherapeuticum Zeist.

Kinderartsen vormen een eigen Maatschap binnen deze Stichting, aangezien zij sinds 2015 niet meer als vrijgevestigden mogen werken. Daarnaast loopt de contractering binnen de Jeugdwet via de Stichting, waardoor er geen individuele contracten met onze GGZ-ers afgesloten hoeft te worden.

Vanaf kort na de oprichting werkten we in drie stromen: de medische, pedagogische en psychiatrische. Vanaf de transitie van de jeugdzorg (2015) is het onderscheid tussen pedagogische en psychiatrische stroom geleidelijk aan vervaagd. Sinds dit verslagjaar hanteren we de indeling in medische stroom en GGZ stroom.

Medewerkers

Eind 2020 hebben we kennis gemaakt met Laura Visser, die geïnteresseerd was om haar werkzaamheden als kinderarts in het Kindertherapeuticum voort te zetten. Een verrassing voor 2021 dus. Helaas besloot Laura Visser dat het Kindertherapeuticum onvoldoende bij haar paste. Haar werkzame periode bij ons liep van januari 2021 tot augustus 2021.

Hans Zwetsloot verzorgt in het Kindertherapeuticum nu al jaren de kinderpyschiatrische consulten. Daar zijn we heel blij mee. We blijven zoeken naar een kinderpyschiatr die de vacature gaat vervullen. In 2021 hebben we daartoe meerdere interessante kinderpyschiaters (in opleiding) mogen ontmoeten. Enkele van hen hebben zelfs met ons

meegelopen. We hopen dat deze contacten zich positief zullen ontwikkelen tot een vaste samenwerking.

Per maart 2021 hebben wij afscheid genomen van Fatima Bourich als gastvrouw en interieurverzorgster. Deze combinatie van taken bleek lastig samen te vervullen. De schoonmaak van ons pand hebben wij nu uitbesteed aan een extern bedrijf.

In 2020 hebben we Sabina de Vries welkom mogen heten als vrijwilligster. Zij kwam elke dinsdagochtend om alle paperassen te digitaliseren, de boodschappen te doen en indien nodig de balie te bemannen. Inmiddels draait het Kindertherapeuticum met een geheel gedigitaliseerd EPD en nam Sabine in 2021 afscheid om elders haar kwaliteiten in te zetten.

Schoonmaakdag

Op 26 juni hebben wij weer onze zogenaamde schoonmaakdag gehouden. Een zonnige dag samen, met alle medewerkers van het Kindertherapeuticum inclusief het administratief personeel en de vrijwilligers. We beleefden een ochtend en een middagprogramma samen. Voor de lunch nam iedereen iets lekkers te eten of drinken mee. De ochtend besteedden we aan het spreekwoordelijke schoonmaken, oftewel; lucht je hart. We vertelden aan elkaar hoe we de afgelopen maanden hadden beleefd in werk en/of privé en probeerden iets te zeggen over de maanden die komen gaan. Er klonken vele verhalen, die we een tijdje met ons meedragen en waarnaar uit belangstelling nog eens gevraagd kan worden. Onze verhalen bieden een basis voor het elkaar onderling leren kennen en vertrouwen. Die basis zetten we in om het Kindertherapeuticum sterker te maken in haar multidisciplinaire werk.



Omdat we inmiddels met een flinke groep medewerkers zijn, konden we terecht op de Tobias school, ook hier in Zeist. Naast een grote gemeenschappelijke ruimte, beschikt de Tobias school ook over een lommerrijk schoolplein. Zo'n plein waar je haast wel moet spelen. En dat hebben we gedaan. In de middag hebben we onder leiding van een van onze fysiotherapeuten gespeeld. Gespeeld zoals je dat vroeger ook deed op het schoolplein: touwtjespringen, elastieken, tafeltennis, voetballen en natuurlijk Anna-Maria koekoek.



Interne scholing

De interne scholingsweek kunnen we nu wel traditioneel noemen, het valt niet meer weg te denken. In augustus 2021 hebben we wederom een 4-daagse nascholingsweek georganiseerd. Edmond Schoorel heeft de week inhoudelijk verzorgd voor de medewerkers en werknemers. Deze keer was het onderwerp de drie-ledigheid als in Sign-Symptom-Fenomena (feit-symptoom-fenomeen). We oefenden met waarnemen en terughouden. Alle medewerkers en werknemers namen eraan deel.

Onderling hebben wij nog een scholing georganiseerd over hoogbegaafdheid. Enkele collega's deelden hun kennis en kunde.

Op de donderdagen tussen 14 en 16 uur verzorgde Edmond Schoorel voor de kinderartsen en andere belangstellende intakers en therapeuten nascholing over algemeen antroposofische menskunde, ziektebeelden en andere onderwerpen die eenieder in kon brengen. Ook lazen we gezamenlijk uit het werk van Rudolf Steiner.

...de dames van
de front-office
Bernie en Lucy...



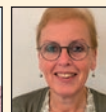
...de vrijwilligsters voor hand- en spandiensten
Sabina de Vries en Sandra van den Berg...
...de planner Karin Rosenberg...



...de huishoudelijke ondersteuning
door Fatima Bourich...



...de dames van de backoffice
Regien van de Velden, Saskia Wisman,
Francine Woltman Elpers en Heidi Gerrits...



...de muziektherapeute
Anne Margreet Muller...



...de euritmietherapeute
Hilda Boersma...



...de kunstzinnig therapeute
Mireille van 't Hoff...



...de fysiotherapeuten Nicole
Weerts en Tjeerd Alkemade...



...de logopediste/SI-therapeute
Lonneke Winters...



...de GZ-psychologen – orthopedagogen: Hanna Vos,
Ruth Keller, Wytse Strikwerda, Heleen Heringa,
Mirjam van den Wildenberg, Elsbeth Schouten,
Leonie Fraterman en Wyanne van den Berg...



...de kinderpsychiater
Hans Zwetsloot...



...de natuurvoedings-
kundige Ellemiek Peek...



...de kinderartsen Edmond
Schoorel, Roelie Jonkers en
Laura Visser ...



...de leden van de Raad van Toezicht:
Jan Willem Hoorn, Edward Dijkhoorn,
Kees van Biert en Margreet van
Ommering...



...het bestuur van de Stichting Vrienden:
Marianne Westerhoud, Harry Gubbels
en Kirsten Vervoort...



Nascholingen 2021

Anne Margreet Muller

Gevolgd:

- 09 januari: Mit den Anthroposophischen Kunsttherapien durch den Online-Jahreszyklus 2021. Trotzdem und erst recht – Wir machen weiter! Mit und ohne Angst – gemeinsam! Einführungsveranstaltung zum Jahreszyklus der Kunsttherapien
- 10 april: Die zwölf Sinne im kunsttherapeutischen Bezug zur Angst en bijdrage: korte film
- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- 13 mei: Internationale Hemelvaartconferentie voor Muziektherapeuten online 1 dag
- 07- augustus: Die vier Wesensglieder im kunsttherapeutischen Bezug zur Angst
- 30 oktober: Abschlussveranstaltung zum Jahreszyklus der Kunsttherapien
- 24-27 augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- 25 september: Werkdag Diagnostiek in de antroposofische Muziektherapie (DIAM)
- 26 november: Bolkboek presentatie: symposium naar klinische intuïtie
- 2021: Hele jaar wekelijks studie Kindertherapeuticum

Edmond Schoorel

Gevolgd:

- 23 januari: Webinar over inenten NVAA
- 17 april: Hoogbegaafdheid Interne scholing
- 22 september: Over digitalisering GAÄD livestream
- 04 december: Online Kongress GAÄD over de pandemie

Gegeven:

- 30 januari: Warmtezorg IAOKZ
- 04 februari: Eerste zeven jaar AAG per zoom
- 12 februari: Angstige, verdrietige, en boze kinderen AAG
- 27 maart: Nascholing en bespreking met CB-artsen
- 30 maart: Ritme en levensprocessen SCILLZ

- 23 april: Angstige, verdrietige, en boze kinderen AAG
- 08 mei: NVAA dag over boven- en onderstroom CB-dag
- 28 mei: Kinderlijke ontwikkeling. Bij het afscheid van Ingrid Schoonenberg
- 01 juni: Kinderbespreking, De Kleine Koning in Vorden
- 05 juni: Nascholing en bespreking met CB-artsen
- 05 juni: Lezing Ontwikkeling van kinderen voor de kampleiding van de Christengemeenschap
- 11 juni: Cursus Kinderfysiologie basiscursus AAG
- 12 juni: Nascholingsdag Artsen-euritmistendag
- 15 juni: Lezing Over slaap. Natuurlijke Kraamzorg
- 18 juni: Lezing Temperamenten. Antroposofische kinderdagverblijven
- 29 juni: Kinderbespreking, De Kleine Koning in Vorden
- 06 juli: Lezing Geboorte als drempelovergang Natuurlijke Kraamzorg
- 24-27 augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- 07 augustus: Studiedag 12 zintuigen in de heilpedagogie Overkempe
- 21 september: Lezing Ritme en gezondheid SCILLZ
- 25 september: Cursus Bovenstroom en onderstroom voor muziektherapeuten
- 27 september: Lezing Allergie en prikkelbaarheid AAG nascholing
- 01-02 Oktober: Lezing 12 Zintuigen Voor ouders en leerkrachten Vrijeschool Antwerpen
- 05 oktober: 2 lessen over ritme Natuurlijke Kraamzorg
- 16 oktober: Cursus beeldvormende bespreking 1
- 25 oktober: Lezing Inenten en corona Werfklas Culemborg
- 13 november: Cursus beeldvormende bespreking 2
- 17 november: Lezing Over het jonge kind, Opvoedingsgebaren: Plegan
- 25 november: Lezing Academie voor Ouders Zutphen: Eerste 21 jaar
- 11 december: Lezing Zintuigen. Voor leerkrachten Antwerpen
- 18 december: Cursus beeldvormende bespreking 3
- 21 december: Les Hechting Natuurlijke Kraamzorg

Ellemiek Peek

Gevolgd:

- 10 april: Volle granen leren verteren als ontwikkelweg door Peter Vandermeersch
- 17 april: Hoogbegaafdheid Interne scholing mmv Schoorel e.a.
- 24-27 augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- 01 oktober: Leefstijlverandering motiveren door Peter Staal Antroposofisch huisarts
- 01 november: Begeleiding bij Darmklachten door Marieke Lebbink natuurdietist

Gegeven:

- 18 juni: Temperament en Voeding mmv Dr. Edmond Schoorel basiscursus AAG
- 02 juni: Les Voeding voor de voedende moeder aan Academie Natuurlijke Kraamzorg
- 30 oktober: Kookworkshop Vegetarisch in Balans

Elsbeth Schouten

Gevolgd:

- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- 24-27 augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- 3 december: Positieve psychologie, F. Bannink
- 17 november: NVO Supervisors nascholing
- Roeter-intervisiegroep en Haarlem-intervisiegroep deelnemer

Hanna Vos

Gevolgd:

- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- 24 juni: EMDR werken met de verhalenmethode
- 24-27 augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- Donderdagmiddagen: studie Antroposofische menskunde van Edmond Schoorel

Heleen Heringa

Gevolgd:

- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- 27 mei: Webinar Gezin en Gehechtheid in tijden van stress Docent Anneke Vinke
- 30 november: Cursus Praten met kinderen en ouders over seksueel misbruik Docent Aafke Scharloo 2 dagen
- 24-27 augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)

Hilda Boersma

Gevolgd:

- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- 24-27 Augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- 31 oktober: Vijf zieleoefeningen in de eurytmie door Martine Meursing

Gegeven:

- April/mei/juni 2021: Meditatiewerkplaats vanuit de AAG Docenten met M. Winkler
- 12 juni: De adem als ruimte voor het ik, tussen angst en verwarring met E. Schoorel
- 23 april: Angstige, verdrietige en onrustige kinderen met E. Schoorel en L. Winters
- 25 juni: Angstige, verdrietige en onrustige kinderen met E. Schoorel en L. Winters
- 05 november: Lesgeven in de Basismodule van de AAG De 4 elementen 2 dagen

Lonneke Winters

Gevolgd:

- Wekelijks 1 uur scholing en 1 uur voordrachten van Steiner lezen op de donderdagmiddag in het Kindertherapeuticum over verschillende onderwerpen
- Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- Masterclass slapen van Sigrip Pillen, kindersomnoloog bij Anders Kijken naar Kinderen
- Augustus scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- Zelfstudie; lezen wetenschappelijke publicaties over SI en autisme
- Weekend scholing gevolgd kindertherapeuten met als thema schaamte en schuld behandeling in de Somatic Experiencing
- Online webinar van de NVLF over diverse actuele thema's
- Diverse individuele supervisie-sessies Somatic Experiencing voor kinderen

Gegeven:

- Diverse lesdagen over SI en Autisme en Floortime verzorgd voor de module Sensory Processing Disorders voor ergotherapeuten en kinderfysiotherapeuten bij cursusinstituut Anders Kijken naar Kinderen
- Les gegeven over Autisme en Floortime voor de module Autisme bij cursusinstituut Anders Kijken naar Kinderen
- Twee dagen les gegeven aan de academie antroposofische gezondheidszorg over angstige verdrietige kinderen, samen met Edmond Schoorel en Hilda Boersma.

Leonie Fraterman

Gevolgd:

- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- 24-27 Augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)

Mireille van 't Hoff

Gevolgd:

- 30 januari: Diagnostisch waarnemen
- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid

Kindertherapeuticum

- 01 juni: Luisteren naar kinderen en ouders, start met hun levensverhaal. Koraalgroep Boxtel
- 24 juni: Trauma bij LVB mensen. Koraalgroep Boxtel
- 24-27 Augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- 1-9 t/m 30-11: Systemisch coachen
- 02 oktober: Herfstsymposium Antroposofische Geneeskunde
- 25 oktober: Signaleren trauma gerelateerde problemen. Koraalgroep Boxtel

Mirjam van den Wildenberg

Gevolgd:

- 17- april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- 24-27 augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- 8 Intervisiebijeenkomsten verdeeld over het jaar met 4 collega orthopedagogen/gz-psychologen werkzaam in de Jeugdzorg.

Nicole Weerts

Gevolgd:

- Januari –februari Drie dinsdagavonden Achtvoudig pad op het Kindertherapeuticum
- 29 januari: SCEM dag orthopedie
- 03 februari: Hogeschool Leiden scholing case reports
- 17 februari: Hogeschool Leiden scholing case reports
- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- 05 juni: maart Congres Dornach, research
- 02 april: Breinbrekers, Anders kijken naar kinderen
- 17 mei: Breinbrekers, Anders kijken naar kinderen
- 21 juni: Breinbrekers, Anders kijken naar kinderen
- 24-27 Augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- 09 oktober: Symposium 100 jaar eurythmie
- 23 oktober: Fenomenologie van het skelet

Gegeven:

- 12 november: Gezondheid, les over slaap AAG
- 06 dec.: Slaap, masterclass Anders kijken naar kinderen
- Door het jaar heen: Iedere 6 weken 1,5 uur gezamenlijke studie: Ontwikkeling van
- documentatie methode en behandelmodule van antroposofische fysiotherapie bij ernstige vermoeidheid: 5 ervaren fysiotherapeuten en Erik Baars

Roelie Jonkers**Gevolgd:**

- 22 januari: VO-dag: Warmteprocessen van Eef Jansen en Theo van Oort Gevolgd
- 23 januari: Terugkomdag opleiding antroposofisch arts van Veronique van Erp en George Maisan
- 03 maart: NVK webinar Covid-19
- 19 maart: VO-dag: Anamnese en lichamelijk onderzoek van Joost Laceulle en Hannie Bakker
- 20 maart: Terugkomdag opleiding antroposofisch arts van Veronique van Erp en George Maisan. Thema aanvullende therapieën
- 23 maart: AAG-dag: Angstige, verdrietige, onrustige en boze kinderen van Edmond Schoorel, Lonneke Winters en Hilda Boersma
- 25 maart: Refereeravond long-Covid
- 17 april: Scholingsdag Hoogbegaafdheid
- 19 mei: Nieuwe behandelopties voor kinderen met ernstig atopisch eczeem
- 27 mei: AAG-dag: Depressieve stoornissen van Christof Zwart en Henriette Dekkers
- 29 mei: Plantago-dag: Zilver van Huib de Ruiter en Christina van Tellingen
- 18 juni: VO-dag: Temperamenten van Edmond Schoorel, Ellemiek Peek en Manja Wodowoz
- 19 juni: Terugkomdag opleiding antroposofisch arts van Veronique van Erp en George Maisan. Thema Geneesplanten van Eef Jansen
- 25 juni: Orgaandagen: Hart van Guus van der Bie

- 03 juli: Terugkomdag opleiding antroposofisch arts van Veronique van Erp en George Maisan. Thema zintuigen van Karin Houwing
- 24-27 augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- 24 september: Terugkomdag opleiding antroposofisch arts van Veronique van Erp en George Maisan. Thema warmtemeditatie van Marieke Krans
- 25 september: VO-dag: Potentiëren van Theo van Oort en Eef Jansen
- 06 november: Terugkomdag opleiding antroposofisch arts van Thomas Kelling Thema ethersoorten
- 20 november: Plantago-dag: Koper van Huib de Ruiter en Hugo Cost Budde
- 8 avonden najaar Jung Mediziner Kurs van Marieke Krans

Ruth Keller**Gevolgd:**

- 09-10/ april: EMDR congres EMDR in verbinding
- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum

Tjeerd Alkemade**Gevolgd:**

- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- 24-27 augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)
- 12 november: Herstellen en gezond zijn, Karin Houwing, Nicole Weerts, Tjeerd Alkemade
- 21-22 september en 12-13/oktober: 4-daagse cursus 'Lichaamsbewustzijn als tool voor professionals in de zorg' gegeven door: Hilda Aanen en Karin Timmerman

Gegeven:

- 12 november: Herstellen en gezond zijn, Karin Houwing, Nicole Weerts, Tjeerd Alkemade

Wyanne van de Berg

Gevolgd:

- 01-02 januari en februari: Innerlijke scholingsweg - het achtvoudige pad
- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- 24-27 augustus: scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)

Gegeven:

- 17 mei: Les voor bekkenfysiotherapeuten in opleiding bij de SOMT.
- Thema: 'Gespreksvoering bij vermoeden van seksueel misbruik of kindermishandeling'
- 01 juni: Les voor betrokkenen bij tandheelkundige praktijk, vanuit de Academie voor Kindertandheelkunde. Thema: Autisme in de praktijk.

Wyske Strikwerda

Gevolgd:

- 17 april: Interne scholing Hoogbegaafdheid Kindertherapeuticum
- Mei en juni 6 vrijdagen, Methodieken ten behoeve van gezinsfase ontwikkelingen. Specialistische cursus van 40 uur bij mw. M.C. Schirris en dhr. G. van Ramshorst
- Sept tot december 6 dinsdagen, Hechttingsgerichte gezinstherapie. Specialistische cursus van 40 uur bij mw. E. Oostendorp en mw. M. Peeters
- Donderdagen, Antroposofische menskunde. Dhr. E. Schoorel. Donderdagen, 1 uur
- Augustus scholingsweek Driegeleding Kindertherapeuticum (E Schoorel)

Gegeven:

- Supervisietraject van 40 uur bij de opleiding tot gezondheidszorgpsycholoog BIG/ Orthopedagoog Generalist BIG.

Raad van Toezicht

Vanaf de start heeft het Kindertherapeuticum een Raad van Toezicht die intensief bij ons betrokken is. In 2021 heeft er een wisseling plaats gevonden. Jan Willem Hoorn is uitgetreden uit de Raad van Toezicht na vele jaren van trouwe en soms ingewikkelde ondersteuning. Daar zijn wij hem heel erkentelijk voor. Nieuw toegetreden per 1 oktober 2021 is Margreet van Ommering. Zij heeft zich beroepsmatig verdiept in en verbonden aan het brede spectrum in de jeugdhulp en daarin actief bijgedragen aan vernieuwingen, zowel inhoudelijk, kwalitatief als financieel. Wij zijn blij met haar komst.

Website

De website hebben we nu al enige tijd in gebruik. Achter de schermen kunnen we ook een kijkje nemen hoe en vanuit waar onze website bezocht wordt.

Bezoeken 2020 versus 2021

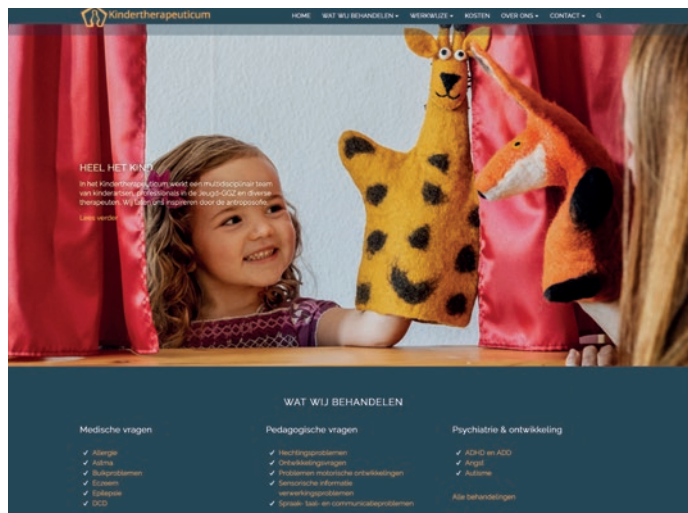
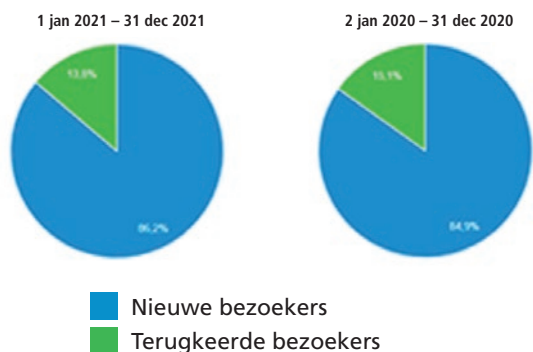
Ten opzichte van 2020 zijn er 33,77% meer bezoeken geweest. In absolute getallen: 35.069 versus 26.216. Ook zijn er in 2021 meer pagina's bekeken: 73.652 versus 62.330.

Locatie van de bezoekers

Als we naar bezoeken uit Nederland kijken, dan zien we dat de meeste interesse herleidbaar is naar Amsterdam, gevolgd door Rotterdam en Utrecht. Zeist staat op plaats 4 (3,82% van de bezoeken).

Verkeersbronnen

Vrijwel het meeste verkeer (76%) komt op de site via Google, gevolgd door bezoekers die direct onze website intikken in de zoekmachine. Ten opzichte van 2020 is er via Google 42,36% meer bezoeken gemeten. De site scoort dus erg goed via zoekmachines.



Best bekeken pagina's van de website

1. Homepagina
2. Overzichtspagina van het team
3. Contactpagina
4. Aanmeldpagina
5. behandelpagina ADHD
6. Behandelpagina zindelijkheidsproblemen
7. Pagina kosten
8. Overzichtspagina behandelingen
9. Behandelpagina Hoofdpijn
10. Over ons pagina



Trends

We hebben er dit jaar voor gekozen om te kijken naar de hoeveelheid trajecten die we elk jaar opstarten. Hieruit valt op te maken dat het aantal nieuw gestarte trajecten flink gestegen is ten opzichte van het vorige jaar. De eerste Corona golf in 2020 droeg ertoe bij dat een aantal trajecten uitgesteld werd. Dit vanwege angst of verplichte lock-down, ofwel quarantaine maatregelen. Toen de angst wat minder werd, of beter gezegd, de nood hoger, zijn deze aanmeldingen naast onze normale stroom van aanmeldingen weer 'actief' geworden.

Gepaard met de 'normale' aanmeldingenstroom van 2021 maakte dit de druk hoger om alle cliënten te kunnen bedienen. Daarnaast kregen we vanuit verschillende gemeenteregio's de opdracht om kleinere trajecten aan te vragen, waar een lager budget aan hangt. Dit maakt dat er toch nogmaals een traject bij dezelfde client aangevraagd moet worden, omdat de 'kleine' trajecten nét niet toereikend zijn voor de zorg die wij bieden. Extra administratief werk helaas.

De verhouding binnen de diagnostische consulten, namelijk medisch versus GGZ, is 1:2. Dit was in het jaar 2020 nog 1:3. Deze verschuiving is logisch te noemen: Ons aanbod in de kindergeneeskunde is gegroeid en ons aanbod in de GGZ is relatief verminderd. Wanneer er naar het totaal aantal diagnostische consulten gekeken wordt, is dit nagenoeg gelijk met het jaar ervoor. Hieruit valt te concluderen dat de stromen elkaar in balans houden.

Scholen

De samenwerking met scholen is fors toegenomen dit jaar. Er is een duidelijk onderscheid gekomen tussen schoolobservaties en overleg met de leerkrachten/ouders/CJG's. De overleggen nemen toe, en de scholen hebben te maken met steeds ingewikkelder problematiek en hebben veel vraag naar pedagogische adviezen. Tevens worden tijdens de overleggen het CJG of Wijkteam uitgenodigd om de lijnen kort te houden. Het vraagt behoorlijk wat planningskracht om alle agenda's naast elkaar te leggen en tot een afspraak te kunnen komen. Er zijn afgelopen jaar 33 schoolobservaties uitgevoerd, en er hebben 178 overleggen op school plaatsgevonden.

Behandelingen

In 2021 is wederom meer vraag geweest naar behandeling. De steeds ingewikkelder problematiek vraagt van de ouders dat ze ook aan het veranderproces participeren en hun eigen aandeel daarin kunnen zien. Daardoor blijven kinderen langer in begeleiding bij ons en wordt de totale caseload groter. Zo snel mogelijk wordt, in overleg met de ouders en het wijkteam, de begeleiding overgedragen naar een behandelaar in de woonplaats.

In de totaalcijfers van de behandelconsulten is er onderscheid gemaakt tussen de Jeugd GGZ en Kindergeneeskunde versus de (non-verbale) therapeuten. Deze aantallen komen dicht bij elkaar in de buurt. De cijfers geven blijk van de kracht van non-verbale/alternatieve therapie bij kinderen.

Oriënterende intakes

Onze korte wachttijd leidt soms tot verkeerde conclusies. Daardoor kunnen ouders en verwijzers op het idee komen om voor het Kindertherapeuticum te kiezen, terwijl de keuze niet is gebaseerd op ons specifieke aanbod: een multidisciplinaire aanpak en een menskundige visie. Bij de telefonische triage blijken er vaak verschillende problemen en vraagstellingen te spelen, die maken dat we niet zonder meer over kunnen gaan naar een aanmelding en beoordeling. Een oriënterende gesprek met ouders en soms met CJG, verwijzers en voogd is soms nodig om de vraagstelling helder te krijgen én om samen te bezien of we in het Kindertherapeuticum het juiste aanbod hebben. Dit is gratis verleende zorg vanuit het Kindertherapeuticum. In het afgelopen jaar hebben we 61 oriënterende intake gesprekken gevoerd.

Kinderen van ècht ver

Wij zien kinderen uit het hele land. Voor kinderen van ver is er de diagnostische ronde op de zaterdagen. Dan comprimeren we de diagnostiek op één dag. Sinds de corona pandemie heeft het Kindertherapeuticum noodgedwongen ook het werken op afstand omarmd. Het heeft natuurlijk niet onze voorkeur om te werken via een scherm maar soms biedt het uitkomst. Als je dan gegoogeld wordt uit Angola! hoeft je nu geen 2 keer na te denken. Ook daar hebben wij antroposofische zorg kunnen bieden. Zo opent Corona deuren die anders zeker gesloten zouden zijn gebleven. Ik kan alvast verklappen dat er volgend jaar ook een bijzondere locatie te noemen valt.

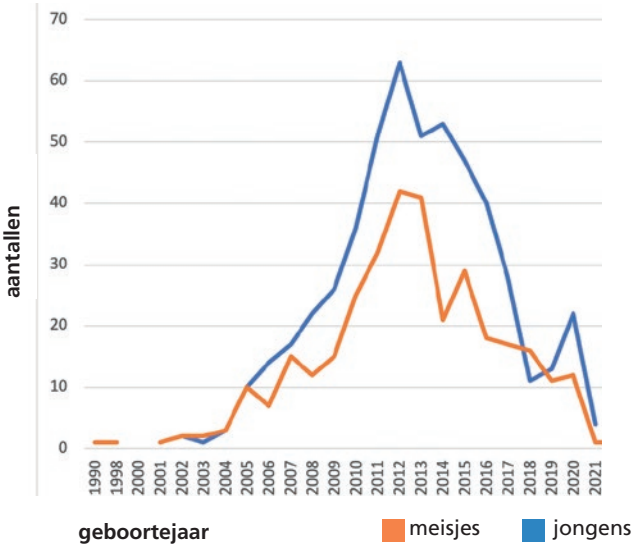


Cijfers en getallen

Aantal nieuw gestarte trajecten	2020	2021
Medische stroom	315	356
GGZ-stroom	487	587
Totaal	802	943

Diagnostische consulten van de intakers zelf en de overige medewerkers	2020	2021
Medische stroom	588	721
GGZ-stroom	1.561	1.480
Intelligentie-onderzoeken	92	83
Totaal	2.241	2.284

Aantallen kinderen in 2021 per geboortjaar



Behandelconsulten	2020	2021
Kinderartsen	1.511	1.526
GGZ-stroom	2.540	2.603
Totaal	4.051	4.129

Behandelconsulten therapeuten	2020	2021
Kunstzinnige therapie	376	417
Muziektherapie	225	217
Euritmietherapie	452	457
Voedingstherapie	7	15
Logopedie	946	1.025
Fysiotherapie	1.656	1.856
Totaal	3.662	3.987

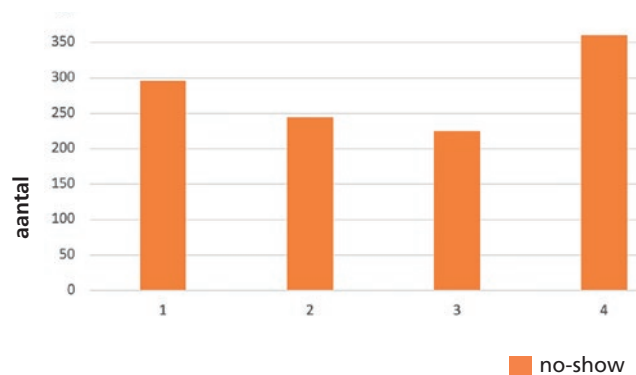
Ziekteverzuim

Van de 20 behandelaren zijn er 9 in 2021 die zich een keer ziek hebben gemeld. Zes medewerkers hebben zich sporadisch ziekgemeld met een gemiddelde van 1 tot anderhalve dag in het jaar. Drie medewerkers zijn door onvoorziene omstandigheden een langere periode 'uit de running' geweest. Van onze werknemers hebben we een verzuimpercentage van 0,68%. Daarnaast is een van onze werknemers niet-werk gerelateerd langdurig uitgevallen. De werkzaamheden die hiermee bloot kwamen te liggen, hebben we met elkaar op weten te vangen. Ons verzuimpercentage is altijd laag geweest. Nu ligt dit hoger door uitval van verschillende medewerkers door onvoorziene omstandigheden

Uitval

Het aantal uitgevallen consulten is in 2021 wederom aan de zeer hoge kant. Corona-besmettingen met de daaraan verbonden quarantaine maatregelen hebben voor een groot gedeelte van deze uitval gezorgd. In 2021 zijn hierdoor in totaal 1126 consultmomenten niet gebruikt. Deze uitval heeft er tevens voor gezorgd dat trajecten opgeschoven dienden te worden, wat weer druk gaf op de planning van de nieuwe aanmeldingen. Toch is het ons gelukt om de wachttijd beperkt te houden.

Aantal uitgevallen consulten per kwartaal 2021



Gezamenlijk resultaat van de Stichting

	Resultaat 2019	Resultaat 2020	Resultaat 2021	
Uitgaven	€ 657.794	€ 654.463	€ 639.988	

Het gezamenlijk resultaat is minder dan het resultaat van de vorige jaren. Dit is niet verwonderlijk met de voortduring van Corona en het daarmee gepaard gaande productieverlies vanwege uitval. We zijn tevreden over het resultaat. De medewerkers dragen een van tevoren overeengekomen en vastgesteld vast percentage af van hun bruto inkomen ten behoeve van de algemene kosten van huur, personeel, vaste lasten van het pand, kantoorbenodigdheden, etc. Alle behandelaren zorgen voor hun eigen arbeidsongeschiktheidsverzekering en aansprakelijkheidsverzekering. De assistentes, de administratief medewerkers, de planner en schoonmaakster waren in 2021 in dienst van de Stichting Kindertherapeuticum Zeist. Voor hen is een aansprakelijkheidsverzekering en een pensioenvoorziening in de arbeidsvoorwaarden opgenomen. De bestuurlijke werkzaamheden zijn in het jaar 2021 bezoldigd. Dat is nieuw vergeleken met de vorige jaren, toen het nog onbezoldigd werk was.





Kwaliteit

Certificering

Ook voor het jaar 2021 hebben we ons ISO-certificaat 9001 weten te behouden. We voldoen daarmee aan de ISO 9001:2015 eisen voor (para) medische, somatische, pedagogische/psychiatrische ambulante en poliklinische jeugdzorg. Gedurende het jaar hebben we, onder begeleiding van Bianca Spaan van Adcase, gewerkt aan het behoud en verbeteren van ons systeem waar nodig. Francine Woltman Elpers heeft zich gehouden aan de jaarplanning zoals ingevoerd in ons elektronische kwaliteitssysteem van Lens Business Software Qlink, Qbase en Qsafe. De auditor Petra Verstraten van de KIWA heeft geen tekortkomingen vastgesteld.

AVG

Het werken in zorgdossiers betekent dat er omgegaan wordt met privacygevoelige informatie. Dit vraagt om zorgvuldigheid. De privacy van onze cliënten staat bij ons hoog in het vaandel. Zowel in hoe we met elkaar omgaan, als hoe we gegevens verwerken in ons EPD. Wij blijven scherp op veilige informatieverwerking.

Veiligheid

Om de veiligheid van onze cliënten en medewerkers te garanderen is ons pand van een inbraak- en brandalarm-systeem voorzien. Dit systeem wordt jaarlijks getest op zijn werkzaamheid. Onze voordeur is ten alle tijden gesloten, mensen moeten aanbellen en zich melden per intercom. De deur kan dan op afstand, met de telefoon, worden geopend. Jaarlijks wordt een brandoefening gehouden met de medewerkers. Ook jaarlijks krijgen de medewerkers een opfriscursus hoe ze moeten reanimeren en hoe je gebruik kan maken van de aanwezige reanimatie-

apparatuur, inclusief die voor kinderen. De apparatuur wordt jaarlijks getest en tijdig vervangen indien nodig.

Hygiëne

In het afgelopen jaar heeft het woord hygiëne extra lading gekregen. Zeker toen COVID-19 uitbrak. We hebben ons best gedaan om de angst die met COVID-19 en met de maatregelen verbonden is uit ons huis te houden. Dit betekent dat we ons goed aan de maatregelen hebben gehouden, ons logisch verstand hebben gebruikt en dat we telkens de afweging hebben gemaakt tussen wat verplicht is, wat wijs is en wat je over wil brengen op de (jonge) cliënten.

Vanzelfsprekend is er extra aandacht besteed aan het schoonhouden van ons pand. Bij de voordeur hebben we een tafeltje neergezet met een desinfecterende handgel, die niet zo knoeit en met een zo natuurlijk mogelijk luchtje eraan. En een bloemetje ernaast. Wees welkom.

Milieu

In het Kindertherapeuticum is voorzien in het gescheiden inzamelen van afval. We gebruiken milieuvriendelijke schoonmaakmaterialen en wasbare vaatdoekjes. Sinds de komst van COVID-19 zijn hier de biologisch afbreekbare wegwerpdoekjes bij gekomen. Elektrische apparaten, zoals computers gaan 's avonds uit. De vaatwasser wordt gebruikt in de Eco-modus en alle koffiecups worden netjes weer ingeleverd om te laten recyclen. Sinds de verhuizing maken we ook nog eens gebruik van onze 19 zonnepanelen én van een water-infiltratiesysteem om het regenwater rondom het pand op te vangen en terug de grond in te brengen.

Klachten

Officiële klachten hebben we niet gehad in 2021. We prijzen ons gelukkig met weinig klachten. Maar ze zijn er wel geweest. Veruit de meeste klachten gingen over nota's. Daarnaast moesten sommige mensen te lang op het verslag wachten. Daar waren ze terecht ontevreden over.

Tot besluit

Wederom kijken wij terug op een jaar als geen ander. Onze organisatie is gewend aan meebewegen. Met cliënten, wetgeving, organisatorische vraagstukken en een groot medewerkers team. Flexibiliteit, stamina, rechtep staan in de branding zijn kwaliteiten van onze organisatie. Daar zijn wij op ingericht en daar zijn we goed in. De Corona pandemie spande ook dit jaar weer de kroon en vroeg het uiterste van ons. We hebben heel hard gewerkt om in het ritme te blijven en voor zowel cliënten als medewerkers een fijne plek te blijven; een fijn huis. Het uitademen hopen we in 2022 te mogen gaan doen.





www.kindertherapeuticum.nl

Kindertherapeuticum



Centrum voor diagnostiek en behandeling